

WARUNKI OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy sklepu naukamedytacji.pl, który jest własnością firmy Viktor Shynkaruk z siedzibą w Krakowie.

NIP 6792888492/REGON 368241081

2. Każdy klient przed dokonaniem rejestracji zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.

3. Oferowane towary są własnością firmy Viktor Shynkaruk.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Składając zamówienie na stronie naukamedytacji.pl deklaruję, że zapoznałem się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuję jego postanowienia.

2. Proces zamawiania naszych produktów jest bardzo prosty: towar można zamawiać przez sklep internetowy.

3. Przedmiotem sprzedaży jest kurs online "Medytacja od podstaw".

4. Udzielamy gwarancji na zakupiony towar. Jeżeli po 30 dniach stosowania kursu nie wystąpią żadne zmiany, klient może żądać zwrotu kosztów.

PŁATNOŚCI

Dbając o wygodę naszych Klientów, udostępniamy możliwość dokonania opłaty na podany przy realizacji zakupu numer konta.

DOSTAWA

Zamówienie realizowane jest niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na podany numer konta.

REKLAMACJA

1. W ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych firma Viktor Shynkaruk ustosunkuje się do reklamacji Klienta w razie wadliwego nagrania audio i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

3. Klient nabywający kurs online "Medytacja od podstaw" ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność firmy Viktor Shynkaruk ogranicza się do uprawnienia Klienta do żądania usunięcia wady w nagraniu. W takim przypadku firma Viktor Shynkaruk niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez

ponoszenia kosztów. W takiej sytuacji firma Viktor Shynkaruk dokona zwrotu należności niezwłocznie.

2. Klient, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować firmę Viktor Shynkaruk o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

GWARANCJA

1. Jeżeli po 30 (trzydziestu) dniach stosowania kursu Klient nie odniesie żadnego pozytywnego rezultatu, firma Viktor Shynkaruk zwróci koszt nagrania Klientowi na numer konta podany w informacji o prośbie wywiązania się z warunków gwarancji niniejszego Regulaminu.

POLITYKA PRYWATNOŚCI / POLITYKA COOKIES

1. Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Państwa przez firmę Viktor Shynkaruk, prowadzoną pod adresem www.naukamedytacji.pl

2. Firma Viktor Shynkaruk będzie od Państwa zbierała następujące dane osobowe za pośrednictwem Witryny oraz innych form komunikacji, w przypadku dokonywania zakupów i procesu rejestracji na Witrynie:

- imię, nazwisko

- adres mailowy (w celu dostarczenia nagrania)

3. Firma Viktor Shynkaruk dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony

udzielonych informacji osobowych podczas korzystania z Witryny i dokonywania zakupów Sklepie.

4. Firma Viktor Shynkaruk nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania z Witryny.

5. Pliki cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez firmę Viktor Shynkaruk i przechowywane na Państwa komputerze zawierające pewne informacje związane z korzystaniem przez Państwa z Witryny. Pliki cookies wykorzystywane są przez firmę Viktor Shynkaruk w celu obsługi Witryny i zapewnienia możliwości udostępnienia Państwu interesujących informacji oraz podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Państwa zakupów.

6. Pliki cookies wykorzystywane przez firmę Viktor Shynkaruk mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast stałe pliki cookies są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Państwa z Witryny i służą do przechowywania informacji takich jak Państwa hasło czy login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Witryny. W każdym wypadku mogą Państwo zablokować instalowanie plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies, wykorzystując odpowiednie opcje Państwa przeglądarki internetowej.

7. Odmowa stosowania plików cookies może mieć wpływ na ograniczenie funkcjonalności Witryny, w tym na korzystanie z niektórych usług.

8. W sklepie naukamedytacji.pl stosowany jest system analizy sieciowej Google Analytics w celu oceny korzystania

z witryny przez użytkownika lub poprawie jakości funkcjonowania Serwisu. Google Analytics stosuje w tym celu pliki cookies. System może być wykorzystywany do tworzenia profili użytkowników pod pseudonimem. W sklepie stosowany jest także piksel Facebook, który również wykorzystuje pliki cookies.

9. Przysługuje Państwu prawo do żądania informacji o treści przechowywanych na Państwa temat danych, jak również prawo do żądania zmiany, zablokowania lub usunięcia danych. Prosimy w tym celu o kontakt pod adresem: szynkaruk.wiktor@gmail.com

10. Pytania i zastrzeżenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności mogą być przez Państwa zadane pod adresem: szynkaruk.wiktor@gmail.com

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel portalu może dokonać zmian w niniejszym regulaminie. O ewentualnych zmianach poinformujemy klientów pocztą elektroniczną.

2. Dokonywanie zakupów za pośrednictwem sklepu naukamedytacji.pl wymaga akceptacji plików cookies.

3. Wszelkie sugestie i uwagi odnośnie funkcjonowania strony prosimy kierować na adres: szynkaruk.wiktor@gmail.com

4. Wszelkie spory kupującego ze Sklepem będą rozstrzygane przez sąd miejscowy właściwy dla siedziby Sklepu.